スキルワンなんば本店　Surface修理依頼同意書

skill one

フリガナ お名前	お申込日 年　　月　　日
住所	連絡の取れる電話番号
修理端末機種名	症状

免責

□ 修理、診断、分解の工程、結果に於いてメーカー保証やサポートサービスの対象外となる場合がございます。

□ 当店では受付時に可能な限りの動作確認をし、分解前に可能性のある症状は全て診断いたします。
□ 精密機器の場合、分解前には予見不可能な不具合も存在します。
（切断寸前のケーブルでかろうじて動作していたり、破損した部品同士が複雑に絡んでいた、自覚の無い水没判定があった場合など）
□ 分解しないと分からない破損部位があった場合、分解に至ったものの修理不可能であったり破損が進行する可能性もございます。
最大限の注意を払って作業いたしますがその可能性をご了承下さい。
□ 分解しないと分からない破損部位があった場合、予定していた作業時間で修理が完了しないことがあります。ご了承下さい。

□ 追加修理などはお客様の許可を頂いてから致しますので断りなく修理代金が上乗せされることはありません。

□ ソフトウェアやデータのメモリなどに修理上触れることはありませんので、修理前後でデータの消失、変化などのお申し出があっても一切責任を負いません。
事前にバックアップをお願いします。

注意

□ 修理受付後（同意書記入後）のお客様都合によるキャンセルはキャンセル料として3,000円が発生いたします。

□ 付属品、アクセサリー類、保護フィルムなどはお預かりしません。お渡し頂いた際、キズや保管等の責は負いません。

□ 水没修理を受けられるお客様へ
弊社の水没修理サービスはデータ取出を目的とした一時的な処置です。端末がデータ取出し可能な起動に至った時点で修理成功とさせていただきます。
水没は時間経過とともに症状が悪化する可能性があります。速やかにデータのバックアップ引継ぎ等を行ってください。
残念ながら起動に至らなかった場合は作業料金のみいただきます。

品質

□ 工場で機械による組立をされた新品と、手作業でパーツを交換された修理品は同一品質ではありません。

□ 画面部品は修理用に作られた純正同等品ですが発色、明度などの細かい違いはご容赦願います。
□ 本体フレームの歪み、凹みが激しい場合パーツ取り付けの目的で意図的に削ったり加工したりすることがございます。
また本体側フレームに歪みのある端末は端末やパーツの強度が落ちることをご了承下さい。

□ 修理に使用するパーツは国際標準規格の部品ですので、パーツによってはキャリアのロゴマークがメーカーのマークと変わるなどの場合がございます。

保管

□ 端末から取り外した部品は当社にて適正に廃棄させて頂きます。返却は致しかねますのでご了承の上でお申し込みください。
□ 修理完了の通知から６０日間を過ぎてもお引き取りが無い場合、お客様の都合による端末放棄として当社で適正に処分させて頂きます。
保管期間終了後のお引き取りのお申し出に関しましても一切の責任を負いません。また処分の際の通知は一切行いません。
□ 修理完了通知はメール送信履歴、発信履歴、留守番電話などを含め当社で管理いたします。
受付票に記入された番号が違う、判読できない、データ通信専用番号、お客様都合により連絡がつかない場合も全て上記に含みます。

初期不良

□ 当店で交換した部品にのみ１か月の保証期間があります。お客様の明らかな自損や過失があった場合は保証対象外となります。

保証

□ 修理前に動作確認が出来ない端末は（起動できない、暗証コードが分からないなど）修理依頼箇所以外の保証が一切つけられません。
□ 液晶や画面の破損はいかなる理由があっても初期不良の保証対象となり得ません。
□ 水没修理後の保証はございません。

□ **パスコードロックまたはパターンロックがかかっている場合必ずご記入いただくか解除してください。**
記入内容に誤りがあったり漏れがありますと修理中、修理後の動作確認が出来ず不十分な修理の原因となったり保証がつけられなくなります。

ご署名